

¿Qué es Information Technology Outsourcing (IT0) ?

Para quienes se pregunten ¿Qué es Information Technology Outsourcing (IT0) ? Este post es para ustedes, se trata nada más y nada menos que de la externalización de sus servicios de TI.

Muchas empresas deciden subcontratar partes importantes de su infraestructura de TI para ahorrar tiempo y recursos financieros. En particular, las empresas grandes e internacionalmente activas en los últimos años han subcontratado cada vez más muchos de sus trabajos a proveedores de servicios externos. Pero el sector de las PYME también se beneficia cada vez más de estas medidas. Este artículo está diseñado para comparar las ventajas y desventajas de la subcontratación de TI y proporcionar una visión general de lo que es importante. Así que vamos a entrar en materia. Comencemos.

Definición

La subcontratación de tecnología de la información (abreviada como IT0) generalmente se considera una transferencia totalmente responsable de funciones de TI o áreas de negocio con una proporción muy alta de TI a un proveedor de servicios externo durante un período de tiempo. Parte del personal, equipo y software existente, edificios u otros activos se transfiere temporalmente al proveedor de subcontratación de TI (la llamada transferencia de activos y personal). Un acuerdo contractual, un acuerdo de nivel de servicio, describe el

alcance y la calidad de los servicios.

Los diferentes niveles del servicio de una empresa pueden estar involucrados en la subcontratación de TI. Los servicios se pueden subcontratar a nivel de infraestructura (por ejemplo, servidores, nubes, [centros de datos](#)), en la capa de aplicación (por ejemplo, software, sitios web, sistemas de compras, intranet) o a nivel de proceso de negocio (por ejemplo, contabilidad, marketing en línea, desarrollo de productos digitales).

Ventajas

Ahorro de tiempo, recursos y finanzas



En lugar de contratar especialistas e invertir en medios técnicos, puede ser aconsejable transferir las tecnologías de la información y la comunicación a un proveedor de TI experimentado y especializado, como HostDime. Esto a menudo ahorra tiempo y suele ser más rentable.

Las pequeñas y medianas empresas también pueden beneficiarse de esto cada vez más a menudo, ya que ahora hay proveedores muy altamente especializados que ofrecen soluciones rentables y parcialmente estandarizadas.

Desarrollo continuo

Todo el mundo sabe lo rápido que se pueden desarrollar nuevos productos y aplicaciones en la era digital. Con la misma rapidez están cambiando los requisitos por parte del cliente a los servicios y productos de la empresa. Necesita servidores para almacenar sus datos, necesita firewalls especiales para mantener su Internet seguro y también tiene el problema de proteger sus datos. Debido a que las regulaciones de protección de datos cambian regularmente y las tecnologías de

TI están en constante evolución, el conocimiento específico siempre debe estar actualizado para poder responder rápidamente a los requisitos cambiantes.

Los proveedores de outsourcing de TI monitorean los cambios en el mercado y cuentan con el personal adecuado de especialistas para monitorear los desarrollos digitales. Esto es especialmente importante en relación con las nuevas tecnologías, los virus, los ataques de hackers y la [protección de datos](#). Si subcontrata sus líneas de TI, puede asumir que el software y el hardware siempre están actualizados. La mayoría de las empresas de TI también tienen múltiples servidores. Esto minimiza la posibilidad de que las aplicaciones en línea o las tiendas en línea se bloqueen.

Transparencia total de costos y servicios

Las ventajas adicionales de la subcontratación de TI son la transparencia de costos y el monitoreo de proyectos. La mayoría de los proveedores de externalización de TI trabajan con flujos de trabajo y estándares de proceso bien definidos.

Esto significa que las horas dedicadas y las tareas actuales del proyecto se pueden consultar inmediatamente en cualquier momento, sin que los requisitos desaparezcan en la caja negra. Los servicios realizados se registran y registran, de modo que los gastos también se pueden rastrear más adelante.

Gracias a sus muchos años de experiencia y conocimiento, HostDime, como proveedor de TI ya puede proporcionar un pronóstico preciso de los costos probables incluso antes del inicio de la cooperación. Muchas empresas carecen de números tan claros a menos que los sistemas de TI estén claramente delineados y estandarizados.

Encontrar un buen proveedor de Outsourcing de TI

Investigar en la web es un buen primer paso. También puede obtener ofertas a través de licitaciones o escribir a proveedores locales en la región usted mismo. Estos últimos a menudo tienen la ventaja de que se pueden visitar en el lugar, y no hay costos adicionales para viajes largos. Por lo tanto, a veces es posible celebrar espontáneamente reuniones y presentaciones importantes.

¿Interesado en saber más? [Contactenos](#) y obtenga un servicio especializado.