

¿Qué es hardware as a Service o HaaS ? Beneficios y desafíos

¿Qué es hardware as a Service o HaaS ? Beneficios y desafíos. El hardware como servicio sigue la línea del Todo como servicio que a lo largo de este blog hemos señalado como tendencia.

La suposición central es que los clientes pagan por el valor proporcionado por el servicio y no la máquina como tal. Un momento, pero entonces ¿no es lo mismo que un arrendamiento de equipos?

HaaS vs Alquiler

Si bien es muy similar al arrendamiento, la solución HaaS  incluye algunas ventajas adicionales.

El hardware como servicio de su departamento de TI normalmente formaría parte de un contrato de soporte totalmente administrado. Esto significa que la solución será instalada completamente por los ingenieros de la empresa que contrató y cualquier costo de instalación puede incluirse en el costo mensual. El hardware también es totalmente compatible con su TI. En virtud de un contrato de arrendamiento, es posible que esté cubierto por una garantía, sin embargo, cualquier problema implica el envío de una unidad al fabricante. Esto es inconveniente en el caso de una PC de escritorio, ¡prácticamente imposible con un servidor!

Para decirlo de otra forma, durante un arrendamiento tradicional de equipos de hardware, el mantenimiento corre por su cuenta o si lo asume el contratista lo hace en sus instalaciones; en el caso del Hardware como servicio, este tipo de eventualidades lo asume la empresa que brinda el

servicio y tiene personal en el sitio para realizarlo.

Al final de un contrato de arrendamiento estándar, se enfrentará a varias opciones, que incluyen conservar el equipo para un pago final, continuar arrendando el mismo equipo o enviándolo de vuelta a la compañía de arrendamiento. Con la solución de Hardware de su TI como servicio, trabajaremos con usted para decidir la mejor opción. En la mayoría de los casos, esto significará que entramos, mejoramos todo a equipos nuevos y actualizados y simplemente continúa pagando la misma tarifa. No más preocupaciones por el envejecimiento del equipo o la búsqueda de capital para nuevas máquinas.

También puede agregar a su acuerdo HaaS, lo que significa que a medida que crece su infraestructura puede crecer con usted y aún sin grandes desembolsos de capital.

Significado

Al igual que si estuviera alquilando, solo está pidiendo prestado y utilizando el hardware. Ya sea a corto o largo plazo, devuelve el equipo al propietario en algún momento. No todos los acuerdos implican llevar el hardware a su oficina.

En su mayoría, este enfoque es diferente del alquiler en el proceso de pensamiento que lo rodea: es un modelo de servicio.

Entonces, lo que está comprando no es el hardware en sí, sino más bien el servicio para soportar el hardware. Es mejor pensar que HaaS paga por la utilidad en lugar de por el hardware, y los beneficios son similares.

HaaS permite a las empresas distribuir el costo del equipo en el transcurso de su vida útil. Esto significa que la empresa no tiene grandes desembolsos de capital ni propiedad de equipos de depreciación rápida. Para el negocio es un equipo actualizado y de calidad para un simple pago mensual.

Beneficios

- Menor costo inicial para obtener servicio, pasando de Capex a Opex. Puede obtener el hardware más reciente y más rápido y más barato que si lo especificara, lo comprara y lo configurara usted mismo. Por lo general, como su primer negocio, los expertos de la compañía a la que le paga por el servicio vendrán a instalarlo por usted y se asegurarán de que todo funcione correctamente.
- No somos responsables del mantenimiento.
- Ideal cuando los ingresos del cliente están vinculados al uso (por ejemplo, monitoreo de sistemas de seguridad)
- La obsolescencia no es un problema. Una de las principales formas en que el hardware como servicio puede diferir del alquiler es que los propietarios pueden mantener su equipo actualizado con la última tecnología. Cuando llegue una nueva versión de una tecnología en particular, ellos se encargarán de actualizarla por usted, cuando sea necesario, en lugar de que tenga que lidiar con eso usted mismo. No tendrá que preocuparse por invertir en tecnología que pronto podría quedar obsoleta porque su proveedor querrá que esté funcionando de la manera más rápida y eficiente posible; están incentivados para asegurarse de que tenga el mejor equipo para sus necesidades y presupuesto.

Desafíos

- Frustración con el bloqueo de hardware, difícil de cambiar
- Puede preferir poseer y capitalizar hardware en el balance general en lugar de que sea propiedad del vendedor.
- Incapacidad para reparar sin permiso del propietario del hardware.

Tipos principales

HaaS basado en la nube

Aquí es donde los clientes usan servidores de pago por uso en la nube, también conocido como computación en la nube. El servicio más común en esta categoría es el alojamiento de sitios web, que reemplaza el alojamiento virtual que permitió a varios clientes usar la misma instalación.

HaaS en las instalaciones

Este es el arrendamiento de componentes de TI para uso normal de la oficina, por ejemplo, servidores de negocios, hardware informático y equipos de red. Esto es vital y ayuda a los clientes que necesitan tener una red de respaldo y respaldo de datos, por lo tanto, alquilan el equipo de TI.

Ver también: [servidores cloud vps](#); [¿Me conviene un firewall físico o uno lógico? ¿Hardware o software?](#) ; [Artificial Intelligence as a Services, Inteligencia artificial como servicio, ¿qué es?](#)