

¿Qué es Desktop as a Services (DaaS)? ¿Cuáles son sus ventajas?

Desktop as a Service (DaaS) es un servicio en la nube a través del cual un proveedor de servicios permite que la empresa acceda a un escritorio virtual VDI desde cualquier lugar a través de Internet. Una solución especialmente ventajosa para las pequeñas y medianas empresas. Desktop as a Service (DaaS), es un [servicio en la nube](#), al igual que IaaS, PaaS y SaaS.

Este servicio permite al usuario aprovechar una infraestructura de oficina virtual, o Infraestructura de escritorio virtual (VDI), alojada por un proveedor de servicios en la nube.. Los [VDI](#) se basan en infraestructuras de virtualización como Hyper-V, KVM, Xen u OpenVZ. Estas soluciones permiten virtualizar una oficina, de la misma forma que un VPS (Virtual Private Server) virtualiza recursos informáticos como CPU, RAM o espacio en disco. En pocas palabras, un protocolo VDI transforma una interfaz de escritorio en un recurso virtual accesible para el usuario a través de una conexión a Internet.

Datos como servicio, dispositivo como servicio:

Otros dos DaaS Desktop as a Service no debe confundirse con [Data as a Service](#) y Device as a Service. La definición de este segundo enfoque (datos como servicio) se refiere al hecho de otorgarle a un cliente acceso mensual facturado a espacios de repositorio de datos, servidores en un centro de datos. El Data as a Service permite brindar un procesamiento de información, tipo refinado de datos proporcionados por el

proveedor que valora esta contribución. También permite reunir las herramientas de software de una empresa en una única interfaz. Entre los actores de DaaS (Data as a Service), encontramos OVH, Microsoft Azure y Oracle.

Device as Service es una técnica diferente que utiliza el mismo acrónimo. En esta ocasión, los fabricantes de dispositivos informáticos alquilan sus productos a empresas. Por ejemplo, el servicio DaaS de HP consiste en administrar la infraestructura de TI. HP ofrece sus computadoras, accesorios y reparaciones mensualmente. Pero volvamos a DaaS, Desktop as a Service.

¿Cómo funciona DaaS?

Es una arquitectura multi inquilino que pueden utilizar varias empresas desde una única instalación. Las empresas deben suscribirse para suscribirse al servicio. Normalmente, la suscripción es mensual. El proveedor de servicios es responsable del almacenamiento, la copia de seguridad, la seguridad de los datos, los recursos de TI y las actualizaciones. Admite los costos de infraestructura y mantenimiento, mientras que los clientes administran las imágenes, las aplicaciones, el software y la seguridad del escritorio. Sin embargo, en ocasiones estos aspectos se incluyen en el servicio. Es importante tener en cuenta que los proveedores de servicios se reservan el derecho de bloquear ciertas aplicaciones, programas y otros protocolos de seguridad si interfieren con la estabilidad general de la red del proveedor.

Los mismos límites se aplican a los programas, aplicaciones y protocolos de seguridad incluidos en la suscripción mensual de DaaS. Por lo general, los datos personales del cliente se copian hacia y desde el escritorio virtual durante las conexiones y desconexiones del servicio. El acceso a la oficina virtual es independiente de cualquier dispositivo,

ubicación geográfica o red. De esta forma, el usuario puede conectarse en cualquier momento y desde cualquier lugar.

¿Cuáles son las ventajas de DaaS?

Acceso global seguro a VDI Como se mencionó anteriormente, la principal ventaja de este servicio es que permite al usuario acceder a VDI desde cualquier parte del mundo utilizando una simple conexión a Internet. Para las empresas, DaaS permite a los empleados trabajar desde cualquier ubicación, accediendo a su escritorio desde una interfaz virtual. De hecho, las empresas tienden a buscar proveedores que puedan implementar [VPN](#) para proteger el acceso a las VDI. En la mayoría de los casos, los protocolos de conexión son diseñados, desarrollados, mantenidos y actualizados por el proveedor. Sin embargo, a veces los proveedores dejan que las empresas desarrollen y administren sus propias VPN.

Copia de seguridad y recuperación de datos



Una importante ventaja adicional de DaaS es cómo se almacenan los datos, se aseguró y se puede recuperar en caso de problemas. Como se explicó anteriormente, el backend de DaaS es administrado por un proveedor del centro de datos, mientras que el front-end lo administra el cliente. Por lo tanto, todos los datos del cliente instalados en el sistema están respaldados, asegurados, mantenidos y pueden ser restaurados por el proveedor. Así, el usuario no necesita perder tiempo realizando copias de seguridad de sus datos, aplicaciones, programas y protocolos de seguridad.

Reducción de costes

El tercer gran beneficio de DaaS es que permite a las empresas mantener su capacidad de trabajo sin tener que pagar por una solución de VDI interna. Podemos comparar esta ventaja con la de un servidor Cloud alojado por un proveedor. Un servidor dedicado interno obliga a la empresa a invertir en un servidor, mantenerlo, instalarlo, parchearlo y reemplazarlo en caso de problema. Este servidor será poderoso, pero costará

mucho más que un servidor alojado por un proveedor de servicios.

Al utilizar un proveedor, una empresa solo paga por los recursos del servidor y un precio mínimo asociado con el costo del centro de datos relacionado con ese servidor. Al igual que el servidor Cloud alojado por un tercero, Desktop as a Service representa una excelente alternativa para las pequeñas y medianas empresas que desean ofrecer a sus usuarios finales las ventajas de una VDI pero no tienen los medios económicos para invertir en una infraestructura interna . Este servicio reduce el costo de inversión y el costo operativo . Las empresas pagan solo por la oficina virtual y no tienen que invertir en hardware, mantenimiento o sistemas operativos individuales para cada empleado.

Control granular del sistema operativo

Por lo general, tradicionalmente, una empresa optará por entregar una versión individual de Windows o macOS a cada uno de sus empleados. Esta estrategia tiene varios inconvenientes. No todos los empleados estarán necesariamente dispuestos a utilizar Windows o macOS. Además, las empresas se verán obligadas a mantener la misma versión del sistema operativo elegido a pesar de la obsolescencia porque la actualización para toda la empresa es demasiado cara y las nuevas versiones pueden ser incompatibles con las aplicaciones utilizadas.

El DaaS supera este problema al permitir que las empresas y los empleados a utilizar muchos sistemas operativos diferentes. Este servicio también elimina el costo de implementar un sistema operativo individual. Finalmente, los proveedores actualizan sus sistemas operativos cada vez que sale una nueva versión.

¿Cuál es la diferencia entre un DaaS y un VDI?

VDI (Virtual Desktop Infrastructure) es la principal alternativa a las soluciones DaaS. Un VDI ofrece prácticamente la misma funcionalidad que un DaaS. Para elegir entre los dos, una empresa debe considerar cuidadosamente los pros y los contras de cada una de estas opciones. Con una VDI, la oficina virtual se distribuye a través de una solución in situ. Los administradores de TI mantienen una pila de hardware. Por tanto, es una solución más tradicional que DaaS. Sin embargo, con la confiabilidad y el bajo costo de la nube, DaaS se ha vuelto más popular. La principal ventaja de un VDI sigue siendo las posibilidades de control in situ que ofrece. La empresa controla el hardware, el software y los datos. Por tanto, es una solución óptima para los entornos de TI más sensibles. Asimismo, las posibilidades de personalización son mayores que las que ofrece una solución DaaS preempaquetada.

En el otro lado de la moneda, los administradores de TI son totalmente responsables de administrar las implementaciones de VDI. La más mínima actualización de hardware debe realizarse internamente y, en ocasiones, consume recursos que pueden reducir la agilidad de la empresa. Asimismo, se deben realizar esfuerzos adicionales de monitoreo de la infraestructura, por ejemplo, soluciones de detección de amenazas para evitar fugas de datos. Finalmente, incluso si el sistema de licencias de software es más maduro que el del mercado DaaS, una licencia VDI puede ser costosa y complicada según las necesidades de la empresa. De hecho, la elección entre DaaS y VDI dependerá principalmente de las necesidades de su negocio.

¿Necesita una solución DaaS? Contacte con nuestros asesores especializados.

Leer también: [¿Cómo funcionan los escritorios virtuales \(virtual desktops\) para empresas?; Cómo Usar Escritorios](#)

Virtuales En Windows 10