

¿Existe alguna diferencia entre una solución ERP SaaS y una solución ERP Cloud?

Esta interrogante ha generado una significativa controversia tanto en la web como en el mundo empresarial, y con razón. Es importante destacar que el término ERP SaaS y ERP Cloud son, en realidad, extensiones que amplían el concepto global del ERP mediante Cloud Computing. Con el fin de proporcionar una respuesta esclarecedora, presentaremos un análisis exhaustivo en este artículo.

En primer lugar, es fundamental comprender que ambas terminologías se encuentran dentro del marco del ERP, el cual se ha transformado a través del paradigma del Cloud Computing.

El ERP SaaS, conocido como Software as a Service, implica la entrega de soluciones ERP a través de la nube, donde los clientes pueden acceder a la plataforma mediante suscripciones y disfrutar de actualizaciones automáticas y mantenimiento gestionado por el proveedor. Por otro lado, el ERP Cloud engloba todo tipo de implementaciones de ERP que utilizan la infraestructura y servicios en la nube, ya sea a través de SaaS, PaaS (Plataforma como Servicio) o IaaS (Infraestructura como Servicio).

En el transcurso de este artículo, explicaremos detalladamente las diferencias entre estas soluciones, desglosando los beneficios y características de cada una. Asimismo, brindaremos ejemplos concretos de cómo estas tecnologías están siendo aplicadas en diversas áreas empresariales.

Esperamos que este contenido arroje luz sobre las terminologías ERP SaaS y ERP Cloud, aportando una perspectiva completa y clara para aquellos interesados en adoptar estas

soluciones en sus operaciones comerciales.

Recordatorio: ¿Qué es un ERP y por qué elegir un software ERP?

Antes de adentrarnos en el mundo de la Cloud Computing, permitánnos



co
rd
ar
le
s
el
si
gn
if
ic
ad
o
y
la
im
po
rt
an
ci
a
de
l
[so](#)
[ft](#)
[wa](#)
[re](#)
[ER](#)
[P.](#)

El término ERP, acrónimo de Enterprise Resource Planning (Planificación de Recursos Empresariales), se refiere a un conjunto de soluciones de software que permite la gestión integral de una empresa. Si bien el nombre puede sonar algo complejo, en realidad, es un concepto fácil de comprender.

Un software ERP abarca diversas áreas de la empresa, como la

gestión de inventarios, pedidos, recursos humanos, fuerza de trabajo en campo, operaciones comerciales tanto B2B como B2C, e incluso la contabilidad. Representa un pilar fundamental para cualquier negocio, ya que proporciona una solución completa que engloba todas las facetas empresariales.

¿Por qué se utiliza?

Elegir un software ERP es una decisión estratégica fundamental para cualquier empresa que busque mejorar su gestión y eficiencia operativa. Hay varias razones clave por las cuales es importante optar por un ERP:

1. Integración y centralización: Un software ERP integra todas las operaciones y procesos de la empresa en un solo sistema. Esto permite centralizar los datos y facilita la colaboración entre departamentos, evitando la duplicación de esfuerzos y mejorando la comunicación interna.
2. Mejora la toma de decisiones: Al tener acceso a información en tiempo real y datos precisos sobre todos los aspectos del negocio, los líderes pueden tomar decisiones más informadas y estratégicas, lo que aumenta la competitividad de la empresa.
3. Automatización de procesos: El ERP automatiza tareas manuales y repetitivas, lo que reduce la carga de trabajo del personal y aumenta la eficiencia. Esto permite que los empleados se enfoquen en tareas más estratégicas y de mayor valor agregado.
4. Optimización de recursos: Al centralizar la gestión de recursos, como inventarios, personal, activos y finanzas, el ERP ayuda a optimizar su uso y evita desperdicios, lo que se traduce en ahorro de costos.
5. Cumplimiento normativo: Los sistemas ERP suelen estar diseñados para cumplir con regulaciones y normativas específicas, lo que ayuda a la empresa a mantenerse al día con las leyes y evitar posibles sanciones.

6. Mejora en el servicio al cliente: Al contar con información actualizada y una visión completa de los clientes, el ERP facilita la atención al cliente y permite ofrecer un servicio más personalizado y eficiente.

7. Escalabilidad y crecimiento: Un ERP puede adaptarse al crecimiento de la empresa, ya que es escalable y puede añadir funcionalidades adicionales según las necesidades cambiantes del negocio.

8. Seguridad de datos: Los sistemas ERP suelen contar con robustas medidas de seguridad para proteger la información confidencial de la empresa, evitando riesgos de pérdida o acceso no autorizado.

En pocas palabras, un software ERP ofrece una serie de ventajas que mejoran la eficiencia, la productividad y la competitividad de una empresa. Es una inversión estratégica que contribuye a un mejor desempeño y crecimiento sostenible en el mercado actual.

¿Cuáles son algunos enfoques de implementación de ERP?

Ex
is
te
n
va
ri
os
en
fo
qu
es
de
im
pl
em
en
ta
ci
ón
de
ER
P,
y
la
el
ec
ci
ón
de
un
o
u
ot
ro
de
pe
nd

¿Cuáles son algunos enfoques de **implementación de ERP?**

The infographic features a central blue globe with 'ERP' written on it. Surrounding the globe are several hexagonal icons: a group of people, a factory, gears, a truck, and a person. The words 'delivery', 'service', 'human resources', and 'CMR' are placed near these icons. On the left, a vertical list of six implementation approaches is presented in rounded rectangular boxes.

- Implementación en cascada.
- Implementación por etapas.
- Enfoque piloto.
- Enfoque por módulos.
- Implementación en la nube.
- Personalizado vs. fuera de la caja.

er
á
de
la
s
ne
ce
si
da
de
s
y
ca
ra
ct
er
ís
ti
ca
s
es
pe
cí
fi
ca
s
de
ca
da
em
pr
es
a.
A
co
nt
in

ua
ci
ón
,
me
nc
io
no
al
gu
no
s
de
lo
s
en
fo
qu
es
má
s
co
mu
ne
s:

1. Implementación en cascada (Big Bang): Este enfoque implica una implementación completa y simultánea del ERP en todos los departamentos y áreas de la empresa. Es una estrategia rápida y radical, pero también puede ser arriesgada, ya que puede requerir un cambio significativo en la forma de operar de la empresa. Requiere una planificación minuciosa y una preparación adecuada para garantizar una transición suave.

2. Implementación por etapas: En este enfoque, la implementación del ERP se realiza gradualmente, por etapas, en diferentes áreas o departamentos de la empresa. Cada fase se

completa y estabiliza antes de pasar a la siguiente. Es una estrategia más segura y controlada, ya que permite aprender de cada fase antes de avanzar a la siguiente. Sin embargo, puede llevar más tiempo completar todo el proceso.

3. Enfoque piloto: Con este enfoque, se implementa el ERP en una pequeña parte o área de la empresa, como una sucursal o un departamento específico, antes de extenderlo a toda la organización. Esto permite identificar y corregir problemas antes de una implementación a gran escala.

4. Enfoque por módulos: En lugar de implementar el ERP en su totalidad, se enfoca en implementar módulos específicos del sistema, de acuerdo con las necesidades más urgentes o críticas de la empresa. Esto permite una adaptación más ágil y centrada en áreas específicas.

5. Implementación en la nube: Este enfoque implica optar por un ERP en la nube, lo que permite una implementación más rápida y sencilla, ya que no es necesario instalar hardware adicional ni gestionar la infraestructura del servidor. Además, ofrece la flexibilidad de acceder al sistema desde cualquier lugar con conexión a Internet.

6. Enfoque personalizado vs. fuera de la caja: Al implementar un ERP, se puede optar por una solución personalizada que se adapte específicamente a las necesidades y procesos de la empresa o elegir una solución estándar «fuera de la caja». La personalización puede requerir más tiempo y recursos, pero puede brindar una ventaja competitiva al adaptarse exactamente a las operaciones de la empresa.

En resumen, cada enfoque de implementación de ERP tiene sus ventajas y desafíos, y la elección dependerá de la estrategia y objetivos de la empresa, así como de los recursos y capacidades disponibles para la implementación exitosa del sistema.

¿Cuáles son los pasos para una implementación exitosa de ERP?

La implementación exitosa de un ERP es un proceso complejo que requiere una planificación cuidadosa y una gestión eficiente. A continuación, se presentan los pasos clave para una implementación exitosa de ERP:

1. Evaluación de necesidades y objetivos: Identificar claramente las necesidades y objetivos de la empresa es el primer paso crucial. Esto implica analizar los procesos actuales, las áreas que requieren mejora y los resultados que se esperan alcanzar con la implementación del ERP.

2. Selección del ERP adecuado: Realizar una investigación exhaustiva para identificar el sistema ERP que mejor se adapte a las necesidades de la empresa. Se deben considerar factores como funcionalidades, escalabilidad, costos, soporte y reputación del proveedor.

3. Formación del equipo de implementación: Reunir un equipo interno y/o externo de expertos en ERP y personal clave de la empresa para liderar y participar en el proceso de implementación. Este equipo será responsable de supervisar, coordinar y asegurar una ejecución eficiente.

4. Planificación detallada: Desarrollar un plan de implementación detallado que establezca las etapas, plazos, recursos necesarios y responsabilidades de cada miembro del equipo. El plan debe ser realista y tener en cuenta posibles obstáculos y riesgos.

5. Preparación y limpieza de datos: Garantizar que los datos de la empresa estén limpios, actualizados y listos para ser migrados al nuevo sistema. La calidad de los datos es esencial para un funcionamiento eficiente del ERP.

6. Personalización y configuración: Si es necesario,

personalizar el ERP para adaptarlo a los procesos específicos de la empresa. Configurar el sistema de acuerdo con los flujos de trabajo y requisitos empresariales.

7. Fase piloto: Realizar una prueba piloto con un grupo reducido de usuarios para probar el funcionamiento del ERP y detectar posibles problemas antes de la implementación completa.

8. Capacitación y sensibilización: Proporcionar una formación adecuada a los empleados para asegurarse de que estén familiarizados con el nuevo sistema y comprendan cómo utilizarlo eficientemente.

9. Implementación gradual: Si es posible, realizar una implementación gradual por etapas para minimizar el impacto en la operación diaria de la empresa. Esto permitirá ajustes y mejoras a medida que se implementa el ERP en diferentes áreas.

10. Seguimiento y soporte post-implementación: Una vez que el ERP está en funcionamiento, es esencial realizar un seguimiento continuo y brindar soporte adecuado para resolver problemas y garantizar una adopción exitosa del sistema a largo plazo.

11. Evaluación y mejora continua: Evaluar regularmente el rendimiento del ERP y realizar mejoras y actualizaciones según sea necesario para asegurar que el sistema siga cumpliendo con las necesidades cambiantes de la empresa.

Al seguir estos pasos y contar con una gestión cuidadosa, una empresa puede lograr una implementación exitosa de ERP, lo que conducirá a una mayor eficiencia, productividad y competitividad en el mercado.

ERP local frente a ERP en la nube

En este contexto, se presentan dos tipos de soluciones ERP: On-Premise y Cloud.



La
op
ci
ón
On
-
Pr
em
is
e
se
de
st
ac
a
co
mo
un
a
de
la
s
op
ci
on
es
cl
ás
ic
as
y
am
pl
ia
me
nt
e

ut
il
iz
ad
as
en
el
pa
sa
do
.
Aq
uí
,
de
ma
ne
ra
se
nc
il
la
,
ad
qu
ie
re
s
el
so
ft
wa
re
ER
P
y
lo

in
st
al
as
en
tu
or
de
na
do
r,
PC
,
Ma
c
o
en
lo
s
se
rv
id
or
es
de
tu
em
pr
es
a.
Au
nq
ue
fu
e
en
su

mo
me
nt
o
pu
nt
er
a,
es
ta
al
te
rn
at
iv
a
ti
en
de
a
de
sa
pa
re
ce
r
de
bi
do
a
su
li
mi
ta
ci
ón
pa

ra
ma
nt
en
er
se
ac
tu
al
iz
ad
a
en
ti
em
po
re
al
,
in
ca
pa
z
de
sa
ti
sf
ac
er
la
ne
ce
si
da
d
co
ns

ta
nt
e
de
ac
tu
al
iz
ac
io
ne
s.

Por otro lado, han surgido nuevas soluciones, y el Cloud Computing ha ganado terreno sustituyendo en gran medida a la opción On-Premise. De forma sencilla, el Cloud Computing te permite disfrutar del software ERP sin necesidad de instalarlo en tus dispositivos o servidores. En lugar de ser dueño de una versión específica, te conviertes en cliente de todas las versiones. En otras palabras, optas por una suscripción que te proporciona acceso a una solución ERP en línea, que se actualiza periódicamente.

El Cloud Computing aloja el software en servidores remotos, en línea con las nuevas tendencias de consumo, similares al streaming de Netflix. De este modo, ya no necesitas comprar una licencia específica, sino que accedes al software a través de un servicio dedicado. Esta solución ofrece mayores beneficios a un costo más económico, ya que no requiere infraestructura física adicional.

Además, en el contexto del Cloud Computing, se encuentran otras dos subramas que es importante considerar para la adopción de soluciones ERP. Te sugerimos revisarlas a continuación para determinar cuál se adapta mejor a tus necesidades y objetivos empresariales.

¿Qué es un ERP SaaS?

El ERP SaaS es la primera de estas subramas a explorar. Las soluciones SaaS (Software como Servicio) brindan opciones ERP a través de la nube, alojadas fuera de las instalaciones de la empresa. Esta modalidad sigue siendo la preferida por la mayoría de los clientes debido a sus múltiples ventajas. El ERP SaaS se encuentra en los servidores del proveedor de servicios y ofrece actualizaciones periódicas para todos sus usuarios. No es necesario realizar actualizaciones pagas ni realizar instalaciones en las infraestructuras internas de la empresa. Todos los empleados pueden acceder a la solución mediante identificadores desde cualquier dispositivo: smartphones, tabletas, PCs o Macs. Esta opción proporciona una solución ágil y sencilla que potencia el crecimiento del negocio en diversos niveles.

Además, la subrama del ERP en la nube ofrece las mismas soluciones con algunas diferencias significativas, que abordaremos más adelante.

¿Qué es un ERP en la nube?

El ERP en la nube representa la evolución más reciente en el mundo del software empresarial. Esta innovadora solución se basa completamente en la externalización de servicios, lo que la convierte en la vanguardia de una nueva generación de sistemas. La opción ERP Cloud es más flexible, ágil y, sobre todo, más económica, lo que la convierte en una respuesta objetiva y efectiva para satisfacer las necesidades del cliente.

Al optar por la solución ERP Cloud, los clientes tienen la oportunidad de subcontratar por completo el software ERP a través de una suscripción. Esto significa que el software ERP estará alojado en los servidores del proveedor de servicios. Las actualizaciones, correcciones de errores y nuevas

características se implementan automáticamente a través de la suscripción, sin costos adicionales para el cliente. Esta ventaja permite a las empresas disfrutar de un servicio escalable y de última generación sin incurrir en gastos adicionales para mantener el software actualizado.

En resumen, el ERP Cloud es la opción más eficiente en términos de coste y funcionalidad, alineándose con la subrama del ERP SaaS, aunque presenta matices sutiles que lo hacen destacar como una solución de vanguardia en la gestión empresarial.

¿Por qué elegir un ERP subcontratado?

Es importante destacar las ventajas de optar por



r
un
ER
P
su
bc
on
tr
at
ad
o,
de
ma
ne
ra
se
nc
il
la
y
cl
ar
a:

1. Ganancias de productividad: Al contar con un ERP subcontratado, se accede a una amplia gama de soluciones que impulsan la productividad de manera exponencial. Las nuevas funcionalidades, actualizaciones y herramientas únicas disponibles diariamente contribuyen a una gestión más eficiente y efectiva.

2. Mayor seguridad: La subcontratación del ERP brinda una capa adicional de seguridad. Al tener sus datos almacenados en la nube, el acceso se mantiene confidencial y reservado solo para los miembros autorizados.

3. Flexibilidad: La externalización del software permite acceder a la información desde cualquier ubicación, lo que

brinda a los equipos la flexibilidad para adaptarse a diferentes situaciones y contextos.

4. Ahorro económico: La subcontratación conlleva una reducción significativa de costos, tanto en términos de soluciones de hardware como de software. Además, las actualizaciones se proporcionan de forma gratuita, evitando gastos adicionales.

5. Mayor accesibilidad: La capacidad de iniciar sesión en el software con una simple identificación y contraseña facilita el acceso desde cualquier lugar. Esto es especialmente valioso en momentos de crisis, permitiendo el teletrabajo o la flexibilidad para el permiso parental, entre otras situaciones.

En resumen, el ERP subcontratado se convierte en una condición indispensable para empresas exitosas que buscan aumentar su capacidad de producción, mejorar la eficiencia y lograr economías de escala.

Ediciones 2021-22-23

Ver también: [Servicios en la nube, cloud](#); [SaaS vs Software Instalado Localmente](#), [La Verdad Detrás De Los Mitos De Seguridad](#); [¿Qué es Desktop as a Services \(DaaS\)? ¿Cuáles son sus ventajas?](#)