

Que es SaaS, Software como servicio; ventajas, características

Que es SaaS, Software como servicio. Para completar la trilogía sobre **Cloud computing**, nos hacía falta esta pieza de contenido, para entender un poco mejor el tema. El software como servicio, también conocido como servicios de aplicaciones en la nube, representa la opción más utilizada para las empresas en el mercado de la nube.

SaaS utiliza Internet para entregar **aplicaciones** a sus usuarios, que son administradas por un proveedor externo (dicho de otra forma, un proveedor de servicios aloja la aplicación en su centro de datos y un cliente accede a ella por medio de su navegador). La mayoría de las aplicaciones de SaaS se ejecutan directamente a través del **navegador web** y no requieren descargas ni instalaciones en el lado del cliente. También se conoce con el nombre de Software alojado o Software bajo demanda.



Descripción y explicación

SaaS es una evolución natural del software. El antiguo modelo de obtener DVD físicos e instalaciones en servidores locales fue la única solución realista durante muchos años. De hecho, el modelo cliente-servidor todavía es necesario para muchos escenarios. Dicho esto, en los últimos años, varios desarrollos han permitido que SaaS se convierta en la corriente principal. Un factor es el **ancho de banda**; Internet es simplemente más rápido de lo que era hace una década. Otros factores importantes incluyen la evolución tanto de la **virtualización** como de las herramientas en **big data**. Todos

estos avances han hecho que sea mucho más fácil para los proveedores escalar y administrar su propia infraestructura y así proporcionar soluciones SaaS.

SaaS se utiliza en varias áreas comerciales comunes, incluida la gestión de relaciones con los clientes (CRM), gestión de documentos, contabilidad, gestión de recursos humanos (HR), gestión de la mesa de servicio, gestión de contenido y colaboración. Hay literalmente miles de proveedores de SaaS, pero Salesforce.com es quizás el mejor ejemplo conocido, ya que es uno de los primeros proveedores que interrumpe de forma significativa un software tradicional vertical.

SaaS está estrechamente relacionado con la [plataforma como servicio \(PaaS\)](#) y la [infraestructura como servicio \(IaaS\)](#). Se encuentra bajo el paraguas de la categoría más grande de computación en la nube, aunque muchas personas ven los términos como sinónimos.



Entrega de SaaS

Debido a su modelo de entrega web, SaaS elimina la necesidad de descargar e instalar aplicaciones en cada computadora individual; una pesadilla para el personal de TI. Con SaaS, los proveedores gestionan todos los problemas técnicos potenciales, como datos, middleware, servidores y almacenamiento, mientras que las empresas pueden simplificar su mantenimiento y soporte.

Ventajas de SaaS

SaaS ofrece numerosas ventajas a los empleados y las compañías al reducir en gran medida el tiempo y el dinero que se gasta en tareas tediosas, como instalar, administrar y actualizar el software. Esto libera mucho tiempo para que el personal

técnico lo gaste en asuntos más urgentes y asuntos dentro de la organización. Además no se requiere Hardware para ser instalado por el cliente.

Características de SaaS

Hay algunas maneras de ayudarlo a determinar cuándo se está utilizando SaaS:

- Administrado desde una ubicación central
- Alojado en un servidor remoto
- Accesible a través de internet
- Los usuarios no son responsables de las actualizaciones de hardware o software

Cuándo usar SaaS

Hay muchas situaciones diferentes en las que SaaS puede ser el más beneficioso, incluyendo:

- Si es una empresa de reciente creación o una empresa pequeña que necesita iniciar el comercio electrónico rápidamente y no tiene tiempo para problemas de servidor o software
- Para proyectos a corto plazo que requieren colaboración
- Si usa aplicaciones que no están en demanda con mucha frecuencia, como el software de impuestos
- Para aplicaciones que necesitan acceso web y móvil

Ejemplos de SaaS

Google Apps, Dropbox, Salesforce, Cisco WebEx, Concur, GoToMeeting

No dejes de leer: [PaaS, Plataforma como servicio, que es, IaaS que es, informática, cloud, en la nube](#)