

# El efecto pigmalión en administración y manejo de equipos

De las expectativas gerenciales. Intento imaginar a muchos de uds preguntarse y ¿esto qué es? Seguramente haya otro segmento que por el contrario identifique plenamente el tema que vamos a desarrollar en las siguientes líneas.

## Mitología griega



### FORMACIÓN HUMANÍSTICA

para muchos ha sido un lastre , una carga pesada que no saben cómo llevar o dónde dejar. Sin embargo algunos nos divertimos mucho aprendiendo cosas de este universo de ciencias sociales y lingüísticas, no como algo muerto sino dinámico, que se puede y debe aplicar a nuestras faenas diarias.

La formación humanística para muchos ha sido un lastre , una carga pesada que no saben cómo llevar o dónde dejar. Sin embargo algunos nos divertimos mucho aprendiendo cosas de este universo de ciencias sociales y lingüísticas, no como algo

muerto sino dinámico, que se puede y debe aplicar a nuestras faenas diarias.

Esto me remite a la mitología griega (Metamorfosis de Ovidio (Libro X), donde Pigmalión tenía un gran afán de encontrar a la mujer perfecta, en esa procura esculpió una escultura de mármol a la que llamó Galatea y, cómo la hizo a su imagen y semejanza, con las características esperadas físicamente en una mujer, terminó enamorado de la estatua.

Intervienen los dioses (la diosa del amor, Venus, en concreto) y le dieron vida a Galatea para ver en Pigmalión que su ideal cobraba vida y cómo tuvo una vida feliz al lado de este “deseo”.

## **Mi bella dama de George Bernard Shaw**

Este efecto anteriormente señalado fue ampliado de forma literaria, por supuesto. Un diálogo de la protagonista, Elizabeth Doolittle expresa: “Verá, real y verdaderamente, aparte de las cosas que cualquiera puede captar (la vestimenta y la forma adecuada de hablar, etc.), la diferencia entre una dama y una florista no es cómo se comporta, sino cómo la tratan”

## **Profecías cumplidas**

En educación se sabe que lo que piensan y repiten nuestros mentores, generalmente se cumple en los pupilos. Lo que los gerentes esperan de los subordinados y la forma en que los tratan determina en gran medida su desempeño y progreso profesional. De ahí que sea valioso fijarnos y fijarles expectativas elevadas para que su rendimiento sea muy superior al promedio.

También conocido como el efecto Rosenthal, muestra

constantemente que las altas expectativas de un maestro, gerente o supervisor de alguien aumentan el desempeño de la persona.

Lo que es muy interesante sobre el Efecto Pigmalión es que se ha demostrado que es cierto incluso cuando la persona con las expectativas hace todo lo posible por ocultarlas. Eso es porque comunicamos mucho de lo que pensamos y sentimos a través de formas tácitas, como el lenguaje corporal y las expresiones faciales.

## **¿Cómo funciona este fenómeno?**

Nuestras creencias sobre los demás influyen en nuestras acciones hacia ellos. Estas acciones impactan sus creencias sobre sí mismos. Sus creencias, a su vez, influyen en sus acciones hacia nosotros. Estas acciones sirven para reforzar nuestras creencias sobre ellas.

## **¿Cómo se relaciona con el agotamiento del trabajador?**

El agotamiento ocurre cuando los empleados experimentan estrés relacionado con el trabajo que continúa sin resolverse. Esta condición indeseable conduce a un bajo rendimiento laboral, así como a una baja satisfacción laboral y una baja moral de los empleados. Esta naturaleza psicológica vincula el agotamiento ocupacional con el efecto Pigmalión.

La noción principal es que las expectativas excesivamente altas de los líderes de los subordinados pueden conducir a un estrés laboral excesivo que, cuando no se resuelve, resulta en agotamiento. Efecto Golem Durante este, ocurre el fenómeno contrario al señalado; los superiores jerárquicos del individuo se fijan expectativas negativas y eso es lo que obtienen al final del ejercicio, baja productividad.

# Conclusión

Lo que esperamos del personal, aumentará las expectativas y la autoeficacia de los subordinados (la creencia de una persona en su capacidad para desempeñarse). Mientras tanto, con la ayuda de los líderes, tienen más recursos para realizar sus tareas. Como resultado, estos empleados se esforzarán más en el trabajo y alcanzarán las altas expectativas que los líderes establecieron para ellos al principio.

Eventualmente, la profecía autocumplida se vuelve autosuficiente, donde un alto desempeño conduce a altas expectativas futuras, y así sucesivamente.

Esperamos que este artículo sobre productividad ayude a que las empresas y al personal también en su afán de lograr cotas elevadas de rendimiento.

Leer también: [Tips para mejorar la productividad con Google](#) ; [7 Formas Para Aumentar La Productividad De Gran Manera](#) ; [Importancia de las pausas activas o descansos significativos](#)