

# Cómo la disponibilidad de datos está cambiando las necesidades comerciales

Cómo la disponibilidad de datos está cambiando las necesidades comerciales. A medida que las organizaciones consideran sus opciones de infraestructura de datos, muchas de ellas deben tomar la decisión crítica sobre si confiar o no sus datos y activos de TI a un proveedor de centros de datos.

Para algunas empresas, la colocación del hardware existente puede traducirse en ahorros significativos en energía y refrigeración, mientras que otras optan por desechar por completo su infraestructura física existente y optan por una solución completamente virtual de «centro de datos como servicio» (DCaaS).

Independientemente de la ruta que tomen sus organizaciones hacia un centro de datos, un gran porcentaje de CEO sigue preocupado de manera justificada por confiar sus datos a otra persona. La posibilidad de perder el acceso a los datos en un momento crítico es un escenario de pesadilla que puede mantener despierto a cualquier ejecutivo por la noche. Los centros de datos proporcionan [acuerdos de nivel de servicio \(SLA\)](#) para abordar estas inquietudes, pero dado que las empresas actuales confían cada vez más en los conocimientos derivados de los datos del cliente, garantizar que los datos permanezcan disponibles en todo momento es un factor clave en cualquier decisión del centro de datos.

## Disponibilidad de datos definida

Los SLA de tiempo de actividad del centro de datos miden el porcentaje de tiempo que los servidores están en línea y accesibles. Si bien las discusiones sobre el tiempo de

actividad generalmente se centran en mantener los servidores en funcionamiento, la mayoría de las empresas están más preocupadas por lo que realmente hacen esos servidores. La disponibilidad de datos es un término que se utiliza para describir en qué medida se puede acceder a los datos en todo momento.

Un SLA garantiza un nivel requerido de rendimiento del tiempo de actividad independientemente de las circunstancias, que van desde condiciones normales hasta una situación de desastre.

El tiempo de actividad esencialmente mide la frecuencia con la que los datos están disponibles, lo que lo convierte en una de las consideraciones más importantes para las empresas que buscan confiar sus activos a un [centro de datos](#). La precisión es importante cuando se trata de disponibilidad de datos. Una instalación que garantice un tiempo de actividad del 99.99% seguirá experimentando casi una hora de tiempo de inactividad cada año. Si incluso un momento de ese tiempo de inactividad ocurre cuando una empresa necesita acceder a sus datos, el impacto podría ser devastador.

## ¿Por qué la Disponibilidad de datos importa?



Para comprender por qué la disponibilidad de datos es tan vital para las organizaciones, es importante observar qué sucede cuando no tienen acceso a ella.

**Ingresos perdidos:** para cualquier empresa que brinde servicios a través de una red, perder el acceso a los datos que impulsan esos servicios se traduce directamente en ingresos perdidos .

Incluso si los clientes no están utilizando servicios basados en datos directamente, la mayoría de las organizaciones tienen empleados que dependen de esos datos para hacer su trabajo; cuando no pueden acceder, su productividad disminuye. Esto puede tener efectos costosos en toda la organización, potencialmente interrumpiendo los canales de distribución y otros esfuerzos logísticos.

**Responsabilidad de cumplimiento:** cualquier organización que maneje datos confidenciales de los clientes está bajo una variedad de obligaciones legales para manejar su almacenamiento y transferencia de acuerdo con estrictas pautas regulatorias . Los proveedores de atención médica , por ejemplo, deben asegurarse de que cumplen con la ley HIPAA / HITEC, mientras que cualquier organización que procese pagos

con tarjeta de crédito debe cumplir con los estándares PCI DSS 3.0.

Muchas de estas regulaciones tienen expectativas claras con respecto a la disponibilidad de datos . Los centros de datos pueden ayudar a garantizar que los datos confidenciales siempre se mantengan seguros mediante implementaciones de nube híbrida .

**Oportunidades perdidas:** las decisiones comerciales se toman cada vez más en función de las conclusiones generadas por los programas de análisis que analizan cantidades masivas de datos. Con tantos datos conectados desde múltiples fuentes mediante el uso de la arquitectura de computación de borde , las organizaciones están encontrando formas de clasificar estos datos no estructurados para identificar tendencias, hábitos y otras ideas.

Estas conclusiones ayudan a dar forma a las prácticas comerciales, impulsando a las organizaciones a reestructurar sus operaciones, apuntar a nuevos mercados y repensar sus estrategias de participación. Pero sin altos niveles de disponibilidad de datos., el poderoso software de análisis que genera estos conocimientos no tiene nada con qué trabajar, lo que hace que sea más difícil basar los planes futuros en el análisis de datos.

**Daño de marca:** en el mercado cada vez más concurrido de hoy, las empresas confían en la reputación de su marca para diferenciarse de sus competidores. Cuando una empresa pierde el acceso a los datos , corren el riesgo de enojar y alienar a los clientes. Incluso un problema menor, como la caída de un servidor durante unos minutos, puede infligir un daño tremendo.

Los clientes no olvidan tales fallas, y si también implica la pérdida total o el compromiso de la información personal, a menudo expresarán su descontento en cada plataforma de medios

a su disposición.

Afortunadamente, las organizaciones pueden garantizar altos niveles de disponibilidad de datos al asociarse con un centro de datos confiable que ofrezca garantía de calidad del tiempo de actividad. Más confiables que los proveedores de la nube pura y mucho más versátiles que un sitio local, los centros de datos ofrecen el poder, las herramientas y la flexibilidad que las organizaciones necesitan para proteger sus datos y aprovecharlos al máximo. A medida que las empresas continúan considerando qué opciones tienen más sentido para la infraestructura de TI, la mayoría de ellas seguramente verán los centros de datos como la solución óptima para sus muchos desafíos.

Leer también: [Redes de centros de datos, que son, para que se usan](#); [On-Premise vs. Colocation vs. Cloud: Cómo tomar la mejor decisión](#); [Tipos de métodos de integración de sistemas, TI](#)