

# 5 Cosas que debes tener en cuenta antes de restaurar tu móvil Android

Hoy día los móviles se han convertido en una extensión mas de nuestro cuerpo y le damos un uso constante y continuo; están tan integrados a nuestra vida diaria que no podemos ni imaginarnos estar un día sin el. En ellos volcamos mucha información personal, de trabajo, descargas música, imágenes, instalamos y borramos aplicaciones.

Todo este flujo de información a medida que pasa el tiempo puede hacer que nuestro dispositivo móvil no responda tan rápido como queremos y nos surge la necesidad de “limpiarlo” y comenzar de cero restaurandolo al estado de fabrica original.

Hoy listare 5 recomendaciones a tener muy en cuenta antes de restablecer nuestro móvil al estado original de fabrica.

## Asegura tus contactos

Perder tus contactos puede llegar a ser muy traumático y hoy en día más que somos tan sociales. Imagínate perder contactos de mucha importancia como clientes y potenciales clientes, familiares, amigos, etc. Es por eso que es muy importante asegurarnos que no los perderemos.

Antes de iniciar el formateo de tu dispositivo, asegúrate que los contactos se encuentran sincronizados correctamente en tu cuenta de Gmail. Puedes confirmarlo desde: [Configuración]>>[Cuentas]>>[Google] pulsa sobre el nombre de la cuenta y confirma que está activado el check de contactos; las opciones suelen variar ligeramente de cada fabricante. También te recomiendo que lo confirmes accediendo a la cuenta desde la web y verifica si se muestran en [Contactos](#).

Si llegases a perder tus contactos y estaban sincronizados con tu cuenta de Google tendrás la opción de restablecerlos, solo podrás restablecer los contactos que hayan sido eliminados en los últimos 30 días así es que asegurate que esten correctamente sincronizados con la cuenta de Google.

## **Ten presente la protección antirrobo de Android**

Una de las principales características de la actualización 5.1 de Android es la inclusión de un sistema de protección antirrobo llamada Device Protection y es la apuesta de Google a contribuir en la disminución de robos de dispositivos móviles. Esta característica sólo aplica a dispositivos con Android 5.1 y versiones superiores que traen preinstalado Android 5.0 y versiones superiores, como Pixel, Pixel XL, Nexus 6P, Nexus 5X, Nexus 6 y Nexus 9.

Si tienes activa esta protección, luego de aplicar el formateo y al encender el equipo te pedirá ingresar una cuenta que haya estado asociada al móvil con anterioridad para poder continuar con el proceso, sin esto no podrás continuar y no podrás usar el móvil. Entonces, si estas seguro de conocer el nombre de alguna de las cuentas que haya estado asociada al móvil y su respectiva contraseña no hay de qué preocuparse.

¿Y si no las recuerdo?. Tranquilo, antes de iniciar el formateo puedes desactivar esta protección eliminando la cuenta del dispositivo o si has habilitado las opciones para desarrolladores en el dispositivo, también puedes desactivar la protección desde [Ajustes]>>[Opciones de desarrollo]>>[Desbloqueo de OEM].

## **Si tienes activa la verificación en**

# dos pasos en tu cuenta de Gmail

Como ya algunos de ustedes sabrán, la verificación en dos pasos es una capa extra de seguridad que ofrece Gmail para proteger tu cuenta de accesos no deseados, si la tienes activa deberás, aparte de ingresar tu contraseña, ingresar el código que te enviarán al dispositivo móvil que hayas registrado para ello y de esta manera podrás acceder a la cuenta. Los códigos puede llegar al móvil vía mensaje de texto o mediante una llamada o si lo prefieres puedes instalar la aplicación [Google Authenticator](#) muy útil para generar códigos aunque no tengas conexión a Internet ni cobertura en el móvil.

Esta opción también te ofrece un listado de 10 códigos renovables para imprimir y están pensados para tenerlos a mano en caso de no tener acceso al móvil y es justamente eso lo que debemos hacer, asegurarnos de tenerlos impresos y a la mano por si fuese necesario utilizarlos. Puedes imprimirlos ingresando a <https://www.google.com/accounts/SmsAuthConfig> deberás ingresar la contraseña de la cuenta para luego buscar la sección de códigos de copia de seguridad imprimibles. Haz clic en Mostrar/Generar códigos, luego imprimelos o anótalos.

## Resguarda tu información privada

Cuando restauramos el dispositivo al estado original de fabrica, toda la información almacenada en el propio dispositivo será borrada y por eso se hace necesario que revises cual de esta información quieres conservar y cuál no. Por lo general el propio sistema Android incluye la opción de crear un respaldo de forma automatizada que facilita el proceso y su configuración puede variar dependiendo de cada fabricante. Consulta en la página del fabricante como usarla.

Si tu versión de Android no cuenta con esa opción o si prefieres no utilizarla, puedes optar por copiarla en la memoria MicroSD si dispones de espacio libre suficiente.

También puedes conectar tu dispositivo a la computadora, de esta forma podrás copiar la información tal y como lo harías con una memoria USB.

## Otras cosas a tener en cuenta

- Carga la batería de tu móvil, se aconseja que esté como mínimo en un 70% de su capacidad total.
- Toma capturas de pantallas de último momento. Te resultará útil si te gustaría aplicar nuevamente la misma personalización que tenías al launcher de aplicaciones. O también puedes tomar una captura a las aplicaciones que tenias instaladas.
- Realiza copias de seguridad de tus conversaciones de aplicaciones locales como WathsApp.
- Exporta tus contactos Gmail a un archivo.

Teniendo en cuenta esta sencilla lista te puedes ahorrar algunos dolores de cabeza al formatear tu dispositivo móvil. ¿Tienes alguna otra que agregar a la lista? ¡Dejalo en los comentarios!

Ver también: [3 aplicaciones para ver películas en Android](#)